

Algemene voorwaarden Maatschap Avance Legal

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Maatschap Avance Legal ("Avance") en de cliënt. Dit geldt eveneens voor eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Avance, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde aan Avance verbonden persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitgesloten. Er is sprake van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting.

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere door Avance aanvaarde opdracht, inclusief eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing op iedere rechtsbetrekking die ontstaat als gevolg van of in verband met het gebruik van de websites die door Avance worden onderhouden, met inachtneming van de voor internetgebruik gebruikelijke disclaimers.

4. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Avance, maar ook ten behoeve van alle andere personen die voor Avance werkzaam zijn of zijn geweest (al dan niet in dienstverband), respectievelijk alle (rechts)personen die bij de uitvoering door Avance van enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten Avance aansprakelijk zou kunnen zijn. Dit is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW

5. Alle elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk. De opdrachtgever erkent dat elektronische communicatie niet veilig is en kan worden onderschept, gemanipuleerd, geïnfecteerd, vertraagd of verkeerd (door)gestuurd, waaronder door virussen en spam filters. De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 BW, dat betrekking heeft op het verstrekken van informatie in het elektronisch handelsverkeer, en van artikel 6:227c BW, dat betrekking heeft op de wijze waarop overeenkomsten in het elektronisch handelsverkeer worden aangegaan, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten als u handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Opdracht

6. Avance zal bij de uitvoering van de opdracht gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid en geheimhouding. Avance is de verantwoordelijke persoon voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Avance verwerkt (verzamelt, gebruikt, bewaart, verstrekt en vernietigt) persoonsgegevens in overeenstemming met hierop van toepassing zijnde wet- en regelgeving en in overeenstemming met haar privacystatement op de website van Avance.

7. Op grond van geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is Avance verplicht de identiteit van haar opdrachtgever en hun uiteindelijke begunstigde(n) vast te stellen. Onder omstandigheden is Avance gehouden ongebruikelijke transacties in de zin van de Wwft te melden aan de autoriteiten. De Wwft verbiedt Avance aan opdrachtgever of anderen mee te delen dat zij een dergelijke melding aan de autoriteiten heeft gedaan.

8. In geval van een contractuele relatie tussen opdrachtgever en Avance, welke relatie niet eindigt met de uitvoering van een bepaalde opdracht maar voor onbepaalde duur is aangegaan, kan ieder van de partijen die contractuele relatie schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

9. Alle opdrachten van de opdrachtgever worden geacht te zijn verstrekt aan, aanvaard door en uitgevoerd door Avance. Dit geldt ook indien de opdrachtgever een opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon. De werking van de artikelen 7:404, 7:407, lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10. Avance spant zich in de overeenkomst met de opdrachtgever met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Opdrachten worden uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar. Avance garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat. Er is sprake van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting. Opdrachtgever respecteert dat bij de uitvoering van de opdracht de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels in acht worden genomen.

11. De uitvoering van overeengekomen opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Tenzij dat door Avance uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf is aanvaard mogen anderen dan opdrachtgever niet op het resultaat van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.

12. Alle rechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Avance, de (individuele) vennoten van Avance, de advocaten die onder de handelsnaam van Avance handelen of jegens de werknemers van Avance in verband met de door de Avance verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

Honorarium, kosten en betalingen

13. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven zoals die door Avance van tijd tot tijd worden vastgesteld. Bij aangaan van de opdracht (en na tariefswijziging: op verzoek) wordt van op dat moment geldende tarieven opgave gedaan. Jaarlijks, met ingang van 1 januari, wordt het tarief in lopende zaken verhoogd met het CBS-prijnsindexcijfer voor de advocatuur, met een minimum van 2%, afgerond op de hele euro. Voor opdrachtgever betaalde onkosten zullen separaat in rekening worden gebracht.

14. De werkzaamheden worden regelmatig in rekening gebracht. De betalingstermijn is 14 dagen te rekenen vanaf de datum van declaratie. Deze termijn geldt als vervalttermijn. Bij gebreke van tijdige betaling is Avance zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen en wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de vijftiende (15e) dag na de factuurdatum. Te allen tijde kan een voorschot gevraagd worden voor verrichte of te verrichten werkzaamheden. Werkzaamheden kunnen opgeschort worden zo lang declaraties, bij wijze van voorschot of anderszins, niet zijn voldaan. Alle buitengerechterlijke (incasso)kosten, waaronder die voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Avance is gerechtigd om vanaf het moment van in verzuim treden buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van het opeisbaar bedrag.

15. Indien tijdige betaling uitblijft, is Avance gerechtigd haar werkzaamheden direct en zonder nadere ingebrekestelling op te schorten. Opdrachtgever is niet gerechtigd enig aan

Avance verschuldigd bedrag te verrekenen of op een andere wijze te compenseren met een eventuele vordering op Avance. Voorts is opdrachtgever niet gerechtigd tot het opschorten van haar betaling in verband met een vermeende tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Avance.

Aansprakelijkheid

16. De cumulatieve en totale aansprakelijkheid van Avance is beperkt tot het bedrag dat onder de door Avance afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op enig bedrag, is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat door de cliënt is betaald voor de werkzaamheden in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Avance is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

17. Bij het inschakelen van derden zal Avance de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Avance is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van derden. Avance is bevoegd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de cliënt te aanvaarden.

Overig

18. De bewaartermijn van dossiers is vijf jaar na het beëindigen van de werkzaamheden, waarna Avance het dossier mag vernietigen. Alle aanspraken van de cliënt jegens Avance vervallen in ieder geval één jaar na de dag waarop de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.

19. Op de dienstverlening is een kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze is te raadplegen via onze website. Indien een klacht na behandeling niet is opgelost, kan deze aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

20. De kantoorklachtenregeling van Avance staat tevens open voor derden met een rechtstreeks belang, waaronder schuldenaren in zaken die vallen onder de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki). Avance is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur, waarbij cliënten en derden een geschil kunnen voorleggen.

21. In het kader van buitengerechtelijke incasso-activiteiten communiceert Avance op taalniveau B1. Er wordt geen correspondentie verzonden aan natuurlijke personen tussen 20:00 en 07:00 uur of op zon- en feestdagen.

22. In incassozaken verstrekt Avance een duidelijke specificatie van de vordering, rente en kosten conform de Wki. Avance verwijst in haar incassocorrespondentie naar gemeentelijke schuldhulpverlening en 113 Zelfmoordpreventie.

23. De rechtsverhouding tussen de cliënt en Avance is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. De bevoegde rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.

24. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. Bij een eventueel verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst is de Nederlandse versie bindend. Avance is gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99543710.